



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

กิจกรรมชุดวิชา 32403 พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ

ภาคการศึกษาที่ 1/2568

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

คำนำ

เนื่องด้วยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มุ่งให้ผู้เรียนและนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกระบวนการศึกษาเล่าเรียนอย่างครบวงจร ตั้งแต่ก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังจากเรียนเสร็จสิ้นไปแล้ว โดยจัดระบบการประเมินครบทั้งส่วนการประเมินก่อนเรียน ระหว่างเรียน และประเมินผลสุดท้าย

การประเมินจากกิจกรรมประจำชุดวิชาเป็นส่วนหนึ่งของการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สุดท้าย จึงให้ผู้เรียนและนักศึกษาทำกิจกรรมภาคปฏิบัติตามที่กำหนดให้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนและนักศึกษามีความสามารถ ดังนี้

1. สรุปหรือประเมินแล้วว่าสาระของเอกสารการสอนทั้งชุดวิชาหรือกลุ่มนี้หากกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง
2. ประยุกต์ความรู้จากเอกสารการสอนเพื่อจัดทำโครงการพัฒนางานอย่างโดยย่างหนึ่งที่นักศึกษาทำ
3. พัฒนาระบบ โครงการ ชิ้นงาน ฯลฯ ตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่แสดงไว้ในหน่วยใดหน่วยหนึ่งของเอกสารการสอน
4. คิด วิเคราะห์ นำเสนอข้อมูลและความคิดในเชิงสร้างสรรค์

นอกจากนี้การทำกิจกรรมประจำชุดวิชาจะทำให้นักศึกษาได้ศึกษาเอกสารการสอนตั้งแต่ต้นภาคการศึกษา และจากการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่ทำกิจกรรมจะมีโอกาสสอบผ่านในปลายภาคมากกว่า นักศึกษาที่ไม่ทำกิจกรรม

คณะกรรมการบริหารชุดวิชา 32403 พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ ขอให้นักศึกษาทุกท่าน ประสบความสำเร็จในการศึกษาชุดวิชานี้ มีความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์ในองค์การและสามารถนำความรู้ดังกล่าวไปเป็นประโยชน์ต่อการทำงานและการดำเนินชีวิตสืบไป

คณะกรรมการบริหารชุดวิชา
32403 พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ

1. การประเมินผล

เกณฑ์การให้คะแนนกิจกรรมจะพิจารณาจากการตอบที่ตรงประเด็นคำถาม การครอบคลุมประเด็นหลักที่ถาม ความถูกต้องของคำตอบ ความชัดเจนของการนำเสนอ ความละเอียดประณีตของชิ้นงาน

สาขาวิชาที่การจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช ไม่บังคับให้นักศึกษาทุกคนต้องทำกิจกรรม นักศึกษาอาจเลือกทำหรือไม่ทำก็ได้ โดยการประเมินปลายภาคสำหรับชุดวิชานี้ แบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1 นักศึกษาทำกิจกรรม มหาวิทยาลัยจะแบ่งคะแนนออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรก จากคะแนนสอบปลายภาคคิดร้อยละ 80 และส่วนที่สองจากคะแนนกิจกรรมคิดร้อยละ 20 และคะแนนกิจกรรมจะนำไปใช้ทั้งการประเมินผลสอบไล่และสอบซ้อม นักศึกษาที่มิได้ส่งกิจกรรมในการสอบไล่จะส่งกิจกรรมเพื่อเป็นคะแนนกิจกรรมในการสอบซ้อมไม่ได้

กรณีที่ 2 นักศึกษาไม่ทำกิจกรรม มหาวิทยาลัยจะประเมินผลจากคะแนนการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว

ในการประเมินผลปลายภาค นักศึกษากลุ่มที่ทำกิจกรรมและไม่ทำกิจกรรมจะต้องประเมินผลโดยใช้ข้อสอบฉบับเดียวกัน นักศึกษากลุ่มที่ทำกิจกรรมมีคะแนนเต็ม 80 คะแนน ส่วนนักศึกษากลุ่มที่ไม่ทำกิจกรรมจะมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน สำหรับนักศึกษาที่ทำกิจกรรม มหาวิทยาลัยจะพิจารณาให้ นักศึกษาได้ประโยชน์สูงสุด โดยการนำคะแนนสอบปลายภาคของนักศึกษาเพียงอย่างเดียวมาเปรียบเทียบกับ การคิดคะแนนสอบปลายภาครวมกับคะแนนกิจกรรมแล้วนำคะแนนส่วนที่มากกว่าไปใช้ในการตัดสินผลการสอบให้กับนักศึกษา ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ตัวอย่างที่ 1 นักศึกษาได้คะแนนกิจกรรม 18 คะแนน และทำข้อสอบได้ 70 ข้อ (คิดเป็น 70×0.66666 เท่ากับ 46.67 คะแนน) นักศึกษาจะได้คะแนนกิจกรรมรวมกับคะแนนสอบปลายภาค $18 + 46.67$ เท่ากับ 64.67 คะแนน กรณีคิดคะแนนจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว นักศึกษาจะได้ 70×0.83333 เท่ากับ 58.33 คะแนน มหาวิทยาลัยจะเลือกให้นักศึกษาได้คะแนน 64.67 คะแนน

ตัวอย่างที่ 2 นักศึกษาได้คะแนนกิจกรรม 13 คะแนน และทำข้อสอบได้ 92 ข้อ (คิดเป็น 92×0.66666 เท่ากับ 61.33 คะแนน) นักศึกษาจะได้คะแนนกิจกรรมรวมกับคะแนนสอบปลายภาค $13 + 61.33$ เท่ากับ 74.33 คะแนนกรณีคิดคะแนนจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว นักศึกษาจะได้ 92×0.83333 เท่ากับ 76.67 คะแนน มหาวิทยาลัยจะเลือกให้นักศึกษาได้ 76.67 คะแนน

2. การส่งกิจกรรมประจำชุดวิชา

ให้นักศึกษาดำเนินการดังนี้

1. กรอกข้อมูลและระบยารหัสประจำตัวนักศึกษา รหัสชุดวิชา รหัสจังหวัดให้ครบถ้วนด้วยคินสอ 2B ลงในแบบกรอกคะแนน (สีส้ม) ตามตัวอย่างในแบบกรอกคะแนน
2. ให้นักศึกษาระมัคระวังอย่าให้แบบกรอกคะแนนนิ่งขาด ในกรณีที่ทำแบบกรอกคะแนนนิ่งขาด หรือสูญหาย ให้นักศึกษาเขียนชี้แจงมาพร้อมกับกิจกรรมที่ส่งไปยังมหาวิทยาลัย โดยไม่ต้องถ่ายเอกสาร เพราะเครื่องอ่านจะไม่อ่านเอกสารที่มาจากเครื่องถ่ายเอกสาร
3. ให้นักศึกษาส่งกิจกรรมประจำชุดวิชาฉบับจริงไปยังมหาวิทยาลัยและสำเนากิจกรรมที่ทำเสร็จแล้วไว้ 1 ชุด ไว้เป็นหลักฐาน
4. การส่งกิจกรรมประจำชุดวิชาภายในวันที่ **30 ตุลาคม 2568**
5. ให้จัดทำหน้าปกกิจกรรมให้มีข้อความตามตัวอย่างที่แนบมา
6. ส่งกิจกรรมที่ทำเสร็จเรียบร้อยแล้วพร้อมแบบกรอกคะแนนด้วยตนเอง ณ สำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หรือส่งทางไปรษณีย์ลงลงทะเบียน โดยจ่าหน้าซองดังนี้

ศูนย์บริการการสอนทางไปรษณีย์

สำนักบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตำบลบางพุด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

(กิจกรรมประจำชุดวิชา 32403 พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ สาขาวิชาการจัดการ)

ในกรณีที่ส่งทางไปรษณีย์ให้เก็บสลิปหรือต้นข้อการส่ง และถ่ายเอกสารกิจกรรมที่ส่งไป มหาวิทยาลัยไว้เป็นหลักฐาน ในการส่งกิจกรรมทุกชิ้น นักศึกษาจะต้องจัดทำหน้าปกกิจกรรม (ปราภูณ ภาคผนวกที่ส่งมาด้วย)

7. นักศึกษารสามารถตรวจสอบว่าสำนักบริการการศึกษาได้รับกิจกรรมที่นักศึกษาส่งไปแล้วหรือยัง โดยโทรศัพท์สอบถามหมายเลข 0-2982-9633 หรือโทรศัพท์ติดต่อสำนักบริการการศึกษา หมายเลข 0-2504-7621 หรือ โทรศัพท์ติดต่อศูนย์สารสนเทศ หมายเลข 0-2503-3545-8 และหมายเลข 0-2504-7191, 0-2504-7193 โทรสาร 0-2503-3546 โทรศัพท์ฝ่ายข้อความนอกร้าน-เวลาราชการ (ตลอด 24 ชั่วโมง) หมายเลข 0-2504-7191, 0-2504-7193 E-mail icproffice@stou.ac.th และ www.stou.ac.th

3. เนื้อหากิจกรรม

จะตอบคำถามจากรายการข้อคำถามที่กำหนดให้ โดยในแต่ละข้อ 1) -14) ให้ตอบคำถามโดยสังเขป ประมาณ 1 หน้ากระดาษ โดยให้เลือกตอบเพียงจำนวน 5 ข้อ รวมชื่นงานที่ต้องส่งอย่างน้อย 5 หน้า ค่าคะแนน ข้อละ 4 คะแนน รวมทั้งสิ้น 20 คะแนน

**การตอบคำถามให้เขียนด้วยลายมือของนักศึกษาท่านนั้น
ถ้านักศึกษาไม่ได้เขียนตอบด้วยลายมือตนเองจะไม่ได้รับการตรวจให้คะแนน**

ให้นักศึกษาเลือกศึกษาหัวข้อที่เกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ เพียง 5 หัวข้อ จาก 14 หัวข้อ ต่อไปนี้ แล้วตอบคำถามข้างท้าย

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1) องค์การ และการออกแบบองค์การ | 2) วัฒนธรรมองค์การและจริยธรรม |
| 3) การเปลี่ยนแปลงองค์การและนวัตกรรม | 4) กลุ่มและทีมงาน |
| 5) การสื่อสารในองค์การ | 6) ภาวะผู้นำ |
| 7) การรับรู้ การเรียนรู้ และทัศนคติ | 8) บุคลิกภาพ |
| 9) การตัดสินใจ | 10) การจูงใจและการสร้างขวัญกำลังใจ |
| 11) ความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง | 12) อำนาจและการเมืองในองค์การ |
| 13) การมีส่วนร่วม การประสานงาน และการสร้างเครือข่าย | 14) การบริหารผลการปฏิบัติงาน |

คำถาม

ให้อธิบายว่า หัวข้อที่นักศึกษาเลือกมีผลอย่างไรต่อพฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ และพฤติกรรมมนุษย์ที่เป็นผลจากหัวข้อที่ศึกษาเหล่านั้นมีผลอย่างไรต่อการดำเนินงานขององค์การ แสดงได้ภาพต่อไปนี้



ตัวอย่าง เช่น การเลือกหัวข้อ การจูงใจและการสร้างขวัญกำลังใจ ต้องอธิบายให้ได้ว่า การจูงใจ และการสร้างขวัญกำลังใจทำให้บุคลากรในองค์กรมีพฤติกรรมอย่างไร และพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจากการจูงใจ และการสร้างขวัญกำลังใจนี้ทำให้การดำเนินงานขององค์การเป็นอย่างไร

ภาคผนวก

ปกกิจกรรม

กิจกรรมประจำชุดวิชา 32403 พฤติกรรมนุ่มย์ในองค์การ

ภาคการศึกษาที่ 1/2568

ชื่อนักศึกษา นามสกุล.....

รหัสประจำตัวนักศึกษา

--	--	--	--	--	--	--	--	--

ที่อยู่.....

โทรศัพท์

อีเมล์(ถ้ามี).....

ข้าพเจ้าขอรับการตัดสินผลคะแนนภาคปฏิบัติจากผู้ประเมินเป็นที่สุด

ลงชื่อ.....

(.....)

วันที่ประเมิน

แบบประเมินเอกสารการสอน
รหัสชุดวิชา 32403 ชื่อชุดวิชา พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร

คำชี้แจง

1. แบบประเมินฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินเอกสารการสอนชุดวิชาของมหาวิทยาลัยสูงที่ยัง
ธรรมาริราช ข้อมูลที่ได้จะใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงเอกสารการสอนชุดวิชาและการประกันคุณภาพ
การศึกษา คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับและนำมาสรุปในภาพรวม ให้ท่านตอบให้ครบถ้วน
2. ขอให้นักศึกษาส่งแบบประเมินมาพร้อมกิจกรรมประจำชุดวิชาครั้ง เพื่อการประกันคุณภาพ
การศึกษา
3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อเท็จจริงหรือความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับชุดวิชาที่
ศึกษา และเติมข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้
4. แบบประเมินแบ่งเป็น 3 ตอน
 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
 ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาชุดวิชา
 ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้จากการศึกษาชุดวิชานี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อนักศึกษา นาย นางสาว นาง รหัส
2. หลักสูตรระดับ ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
3. ในภาคการศึกษานี้ ลงทะเบียนชุดวิชานี้
 เป็นครั้งที่ ลงทะเบียนทั้งสอบปลายภาคและครั้งนี้ รวมทั้งสิ้น ครั้ง (กรณีปริญญาตรี)
4. ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม ปีก่อน เป็นต้นมา ท่านได้รับรางวัล/การประกาศเกียรติคุณยกย่องด้านใดบ้าง
 - 4.1 ไม่ได้รับรางวัล(ถ้าทำเคียง旁) ✓ ในช่องนี้ให้เว้นช่อง 4.2 และไปทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อ 5 ต่อไป)
 - 4.2 กรณีที่ได้รับรางวัล ท่านได้รับรางวัลด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> ด้านวิชาการ	<input type="checkbox"/> ด้านวิชาชีพ	<input type="checkbox"/> ด้านคุณธรรมจริยธรรม
<input type="checkbox"/> ด้านกีฬา	<input type="checkbox"/> ด้านสุขภาพ	<input type="checkbox"/> ด้านสิ่งแวดล้อม
<input type="checkbox"/> ด้านศิลปวัฒนธรรม	<input type="checkbox"/> ไม่ได้รับรางวัล	<input type="checkbox"/> ด้านอื่น (ระบุ)

ถ้าได้รับรางวัล โปรดระบุรายละเอียดของรางวัล/การประกาศเกียรติคุณยกย่องที่ได้รับ พร้อมแนบสำเนา
หลักฐาน

ชื่อหน่วยงานที่ให้รางวัล วัน/เดือน/ปี ที่ได้รับ

5. ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์

- 5.1 ไม่ใช้คอมพิวเตอร์
- 5.2 ใช้คอมพิวเตอร์ ในกรณีที่ใช้คอมพิวเตอร์ ท่านใช้คอมพิวเตอร์ในด้านใด
 - ใช้พิมพ์งาน ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา
 - ใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการอื่นๆ เช่น การสื่อสารในรูปแบบการสนทนาผ่านเครือข่าย
การทำธุรกิจ e-Commerce การทำธุรกรรมทางการเงินกับธนาคาร/สถาบันการเงิน ฯลฯ
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาชุดวิชา 32403 พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร

ความหมายของระดับความคิดเห็น 5 = เห็นด้วยมากที่สุด 4 = เห็นด้วยมาก 3 = เห็นด้วยปานกลาง 2 = เห็นด้วยน้อย 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

รายชื่อหน่วย	เนื้อหาชัดเจนเข้าใจง่าย					กิจกรรมและแนวตอบ ท้ายเรื่องชัดเจน					แบบประเมินตนเอง ก่อนและหลังเรียน ถูกต้องชัดเจน				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
หน่วยที่ 1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร															
หน่วยที่ 2 องค์การ และการออกแบบองค์การ															
หน่วยที่ 3 วัฒนธรรมองค์การและจริยธรรม															
หน่วยที่ 4 การเปลี่ยนแปลงองค์การและนวัตกรรม															
หน่วยที่ 5 การรับรู้ การเรียนรู้ และทัศนคติ															
หน่วยที่ 6 การจูงใจและการสร้างขวัญกำลังใจ															
หน่วยที่ 7 ภาวะผู้นำ															
หน่วยที่ 8 บุคลิกภาพ															
หน่วยที่ 9 การตัดสินใจ															
หน่วยที่ 10 บุคคล กลุ่ม และทีมงาน															
หน่วยที่ 11 การสื่อสารในองค์การ															
หน่วยที่ 12 ความขัดแย้งและการเจรจาต่อรอง															
หน่วยที่ 13 อำนาจและการเมืองในองค์กร															
หน่วยที่ 14 การมีส่วนร่วม การประสานงานและการสร้างเครือข่าย															
หน่วยที่ 15 การบริหารผลการปฏิบัติงาน															

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อการปรับปรุงชุดวิชา

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้จากการศึกษาชุดวิชานี้

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1.เอกสารการสอนมีเนื้อหาสาระชัดเจน อ่านเข้าใจได้ง่าย					
2.กิจกรรมทั้งเรื่องการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา					
3.แบบประเมินผลตนเองก่อน – หลังเรียนช่วยให้เข้าใจเนื้อหา					
4.วิธีศึกษาของชุดวิชาช่วยให้เข้าใจเนื้อหาวิชาที่ศึกษา					
5.การจัดลำดับเนื้อหาวิชาอื่นต่อการเรียนรู้					
6.ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม นักศึกษาสามารถดำเนินชีวิตและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้โดยที่ <ul style="list-style-type: none"> - การเคารพกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ - ความมีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต และเสียสละ - ความรับผิดชอบต่อตนเอง สังคมและวิชาชีพ - การเคารพและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น เคราะฟในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์คุณธรรม จริยธรรมตามวิชาชีพ - มีความตระหนักในความสำคัญของบทบาทหน้าที่ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ 					
7.ผลการเรียนรู้ด้านความรู้ นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับ ลักษณะ แนวคิด ว่าด้วยพัฒนาระบบห่วงบุคคล ที่ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล บุคคลกับกลุ่มบุคคล บุคคลกับองค์การ และระหว่างกลุ่มบุคคลอิทธิพลของพัฒนาระบบห่วงบุคคลที่มีต่องค์การ การติดต่อสื่อสาร การประสานงานและการตัดสินใจ ทฤษฎีและเทคนิคบริการที่เกี่ยวกับ การจูงใจ มนุษยสัมพันธ์ และการสร้างชวัญ					
8.ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญาควบคู่ไปกับความรู้และคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้สามารถประ glob อาชีพ/วิชาชีพและพึงพาคนเองได้ โดยนักศึกษาจะมีคุณสมบัติที่เป็นทักษะทางปัญญา ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - มีทักษะในการสืบค้น รวบรวมข้อมูลสารสนเทศ ศึกษาวิเคราะห์ ประเมินสารสนเทศและสรุปประเด็นต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ในการแก้ปัญหาและการพัฒนาได้ - มีทักษะในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา และทักษะในการตัดสินใจ - สามารถประยุกต์ความรู้สู่การปฏิบัติ มีทักษะที่จำเป็นตามวิชาชีพที่หลักสูตรกำหนด - มีทักษะที่มีความเฉพาะในวิชาชีพ สามารถปฏิบัติและเสนอแนวทางในการพัฒนาวิชาชีพ(ถ้ามี) 					

<p>9. ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบโดยที่นักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีความสามารถในการเป็นผู้นำหรือผู้ร่วมทีมทำงานที่ดี เพื่อเอื้ออำนวยให้การแก้ปัญหาตาม สถานการณ์ต่าง ๆ มีความรอบรื่น และรวดเร็ว มีทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะการประสานงานกับบุคคลและกลุ่มในระดับต่าง ๆ ได้ - มีความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอประเด็นและการแก้ปัญหาอย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเอง 				
<p>10. ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยที่นักศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถวิเคราะห์ปัญหา ศึกษาค้นคว้าและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาโดยเลือกและประยุกต์ เทคนิคปริมาณทางสถิติและคณิตศาสตร์ ได้อย่างเหมาะสม - สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล การแปลความหมาย และการนำเสนอข้อมูลได้ - มีความสามารถในการใช้ภาษาไทย และ หรือ ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ/ รวมทั้งเลือกใช้รูปแบบและสื่อ ในการนำเสนอที่เหมาะสมกับสถานการณ์และกลุ่มผู้ฟัง 				
<p>11. ความพึงพอใจที่มีต่อชุดวิชานี้โดยภาพรวม</p>				

จุดเด่นของการเรียนการสอนชุดวิชานี้

จุดที่ควรพัฒนาของชุดวิชานี้

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบประเมิน