



## กิจกรรมประจำชุดวิชา 13202 การสื่อสารในงานสารสนเทศ

ภาคการศึกษาพิเศษ/2567

สาขาวิชาศิลปศาสตร์

(สำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนแผนการศึกษา ก 1 เท่านั้น)

### คำนำ

เนื่องด้วยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มุ่งให้ผู้เรียนและนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกระบวนการ  
การศึกษาและเรียนครบทวงจร ตั้งแต่ก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังจากเรียนเสร็จสิ้นไปแล้ว โดยจัดระบบ  
การประเมินครบส่วนทั้งการประเมินก่อนเรียน ระหว่างเรียน และประเมินผลสุดท้าย

การประเมินกิจกรรม เป็นส่วนหนึ่งของการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสุดท้าย จึงให้ผู้เรียนและนักศึกษา<sup>1</sup>  
ทำกิจกรรมภาคปฏิบัติตามที่กำหนดให้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนและนักศึกษามีความสามารถ ดังนี้

- สรุปหรือประมวลเนื้อหาสาระของเอกสารการสอนทั้งชุดวิชาหรือกลุ่มนี้เป็นภาษาไทย
- ประยุกต์ความรู้จากเอกสารการสอนเพื่อจัดทำโครงการพัฒนาอย่างโดยย่างหนักที่นักศึกษาทำ
- พัฒนาระบบ โครงการ ขั้นตอน ฯลฯ ตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่แสดงไว้ในหน่วยได hnay หนึ่งของเอกสารการสอน
- คิด วิเคราะห์ นำเสนอข้อมูลและความคิดในเชิงสร้างสรรค์

นอกจากนี้การทำกิจกรรมประจำชุดวิชาซึ่งทำให้นักศึกษาได้ศึกษาเอกสารการสอนตั้งแต่ต้นภาคการศึกษา<sup>2</sup>  
และจากการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่ทำกิจกรรมจะมีโอกาสสอบผ่านในปลายภาคมากกว่า นักศึกษาที่ไม่ทำกิจกรรม

คณะกรรมการบริหารชุดวิชา 13202 การสื่อสารในงานสารสนเทศ ขอให้นักศึกษาทุกท่านประสบ<sup>3</sup>  
ความสำเร็จในการศึกษาชุดวิชานี้ และสามารถนำความรู้ไปเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต และการทำงานสืบไป

คณะกรรมการบริหาร  
ชุดวิชาการสื่อสารในงานสารสนเทศ  
มีนาคม 2568

## 1. การประเมินผล

เกณฑ์การให้คะแนนกิจกรรมจะพิจารณาจากการตอบที่ตรงประเด็นคำถาม การครอบคลุมประเด็นหลักที่ถูกต้องของคำตอบ ความชัดเจนของการนำเสนอ ความละเอียดประณีตของข้อเสนอ

มหาวิทยาลัยไม่บังคับให้นักศึกษาทุกคนต้องทำกิจกรรม นักศึกษาอาจเลือกทำหรือไม่ทำได้ โดยการประเมินปลายภาคสำหรับชุดวิชานี้ แบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1 นักศึกษาทำกิจกรรม มหาวิทยาลัยจะแบ่งคะแนนออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกจากคะแนนสอบปลายภาคคิดร้อยละ 80 และส่วนที่สองจากคะแนนกิจกรรมร้อยละ 20 และคะแนนกิจกรรมจะนำไปใช้ทั้งการประเมินผลสอบไล่และสอบซ่อน นักศึกษาที่มิได้ส่งกิจกรรมในการสอบไล่จะส่งกิจกรรมเพื่อเป็นคะแนนกิจกรรมในการสอบซ่อนไม่ได้

กรณีที่ 2 นักศึกษาไม่ทำกิจกรรม มหาวิทยาลัยจะประเมินผลจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียวในการประเมินผลปลายภาค นักศึกษากลุ่มที่ทำกิจกรรมและไม่ทำกิจกรรมจะต้องประเมินผลโดยใช้ข้อสอบฉบับเดียวกัน นักศึกษากลุ่มที่ทำกิจกรรมมีคะแนนเต็ม 80 คะแนน ส่วนนักศึกษากลุ่มที่ไม่ทำกิจกรรมจะมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน สำหรับนักศึกษาที่ทำกิจกรรมมหาวิทยาลัยจะพิจารณาให้นักศึกษาได้ประโยชน์สูงสุด โดยการนำคะแนนสอบปลายภาคของนักศึกษาเพียงอย่างเดียวมาเบริยนเทียบกับการคิดคะแนนสอบปลายภาครวมกับคะแนนกิจกรรม แล้วนำคะแนนส่วนที่มากกว่าไปใช้ในการตัดสินผลการสอบให้กับนักศึกษา ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ตัวอย่างที่ 1 นักศึกษาได้คะแนนกิจกรรม 18 คะแนน และทำข้อสอบได้ 70 ข้อ (คิดเป็น  $70 \times 0.66666$  เท่ากับ 46.67 คะแนน) นักศึกษาจะได้คะแนนกิจกรรมรวมกับคะแนนสอบปลายภาค  $18 + 46.67$  เท่ากับ 64.67 คะแนน กรณีคิดคะแนนจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว นักศึกษาจะได้  $70 \times 0.83333$  เท่ากับ 58.33 คะแนน มหาวิทยาลัยจะเลือกให้นักศึกษาได้คะแนน 64.67 คะแนน

ตัวอย่างที่ 2 นักศึกษาได้คะแนนกิจกรรม 13 คะแนน และทำข้อสอบได้ 92 ข้อ (คิดเป็น  $92 \times 0.66666$  เท่ากับ 61.33 คะแนน) นักศึกษาจะได้คะแนนกิจกรรมรวมกับคะแนนสอบปลายภาค  $13 + 61.33$  เท่ากับ 74.33 คะแนน กรณีคิดคะแนนจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว นักศึกษาจะได้  $92 \times 0.83333$  เท่ากับ 76.67 คะแนน มหาวิทยาลัยจะเลือกให้นักศึกษาได้ 76.67 คะแนน

## 2. การส่งกิจกรรมประจำชุดวิชา

ให้นักศึกษาดำเนินการดังนี้

1. ให้นักศึกษาส่งกิจกรรมประจำชุดวิชาได้ 2 ช่องทาง ดังนี้
  - 1) ระบบออนไลน์ที่ <https://eduapp.stou.ac.th/practice/>
  - 2) ส่งทางไปรษณีย์ โดยนักศึกษาส่งกิจกรรมประจำชุดวิชาฉบับจริงไปยังมหาวิทยาลัยโดย ไม่ต้องลอกใหม่ และสำเนากิจกรรมที่ทำเสร็จแล้วไว้ 1 ชุด ไว้เป็นหลักฐาน
2. กำหนดส่งกิจกรรมประจำชุดวิชาภายในวันที่ 1 สิงหาคม-15 กันยายน 2568
3. ให้จัดทำหน้าปกกิจกรรมโดยให้ใช้ปกที่แนบมาด้วย
4. ให้นักศึกษาส่งกิจกรรมที่ทำเสร็จเรียบร้อยแล้ว ณ สำนักบริการการศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หรือส่งทางไปรษณีย์ลงที่เบียน โดยจ่าหน้าของดังนี้

ศูนย์บริการการสอนทางไปรษณีย์

สำนักบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด

จังหวัดนนทบุรี 11120

(กิจกรรมประจำชุดวิชา 13202 การสื่อสารในงานสารสนเทศ สาขาวิชาศิลปศาสตร์)

ในกรณีที่ส่งทางไปรษณีย์ให้เก็บสิบหรือตนข้อการส่ง และถ่ายเอกสารกิจกรรมที่ส่งไป  
มหาวิทยาลัยไว้เป็นหลักฐาน ในการส่งกิจกรรมทุกชิ้น นักศึกษาจะต้องจัดทำหน้าปกกิจกรรม โดยใช้เอกสาร  
ที่จัดไว้ในหน้า 5 ไม่ต้องจัดทำขึ้นใหม่

5. นักศึกษาสามารถตรวจสอบว่าสำนักบริการการศึกษาได้รับกิจกรรมที่นักศึกษาส่งไปแล้วหรือยัง โดย  
โทรศัพท์ติดต่อสำนักบริการการศึกษา หมายเลข 0-2504-7623, 0-2504-7626 และ 0-2504-7628 หรือ  
โทรศัพท์ติดต่อศูนย์สารสนเทศ หมายเลข 0-2504-7788 โทรสาร 0-2503-3547 E-mail: [ic\\_proffice@stou.ac.th](mailto:ic_proffice@stou.ac.th) หรือ [www.stou.ac.th](http://www.stou.ac.th)

## ปกกิจกรรม



**กิจกรรมประจำชุดวิชา 13202 การสื่อสารในงานสารสนเทศ**

**ภาคการศึกษาพิเศษ/2567**

**(สำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนแผนการศึกษา ก 1 เท่านั้น)**

ชื่อนักศึกษา.....

รหัสประจำตัวนักศึกษา.....

ที่อยู่.....

โทรศัพท์ (ถ้ามี) .....

**ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการส่งเอกสารกิจกรรมแล้ว สิ่งที่ส่งมาในของ มีดังนี้**

- |  |                 |
|--|-----------------|
| <input type="checkbox"/> กิจกรรมภาคปฏิบัติประจำชุดวิชาการสื่อสารในงานสารสนเทศ<br>(หน้าที่ ..... รวมปก) | จำนวน .... หน้า |
| <input type="checkbox"/> แบบกรอกคะแนนกิจกรรมที่กรอกข้อมูลครบถ้วน                                       | จำนวน 1 แผ่น    |
| <input type="checkbox"/> ใบประณีตตรที่เขียนทือยุ่และจ่าหน้าถึงตนเอง                                    | จำนวน 1 แผ่น    |

**ข้าพเจ้าขอรับการตัดสินผลคะแนนภาคปฏิบัติจากผู้ประเมินเป็นที่สุด**

ลงชื่อ.....

(.....)

### 3. เนื้อหา

กิจกรรมภาคปฏิบัติ

กิจกรรมประจำชุดวิชา 13202 การสื่อสารในงานสารสนเทศ มีจำนวน 3 ข้อ ให้ทำทุกข้อ โดยให้นักศึกษาเขียนคำตอบลงในกิจกรรมนี้ด้วยลายมือที่อ่านง่าย เป็นระเบียบเรียบร้อย และให้นักศึกษาใช้ปากที่มหาวิทยาลัยส่งให้เพื่อประยุกต์ค่าใช้จ่าย

## คำถ้า

1. จงอธิบายการสื่อสารในงานสารสนเทศ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

    1.1 องค์ประกอบของการสื่อสารในงานสารสนเทศมีอะไรบ้างให้ระบุมาให้ครบถ้วน และอธิบายแต่ละองค์ประกอบโดยละเอียด (5 คะแนน)

1.2 ประเภทของการสื่อสารในงานสารสนเทศ จัดแบ่งประเภทอย่างไร ประกอบด้วยประเภทใดบ้าง จงอธิบายแต่ละประเภทโดยละเอียด (5 คะแนน)

2. ข่าวปลอม (fake news) ที่เผยแพร่ในสื่อสังคม นับเป็นภัยคุกคามความสงบสุขในการดำเนินชีวิตของคนในสังคมยุคดิจิทัล ข่าวบางข่าวยังส่งผลกระทบเชิงลบต่อเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติ นักศึกษาจะจัดการกับข่าวปลอมที่เกิดขึ้นอย่างไร จงอธิบายในบทบาทของ 1. ผู้ส่งสาร และ 2. ผู้รับสาร ในงานสารสนเทศ (5 คะแนน)

3. ให้นักศึกษาเลือกการสื่อสารเพียง 1 ช่อง (เลือกจากข้อ ก. – จ.) และนำการสื่อสารข้อที่นักศึกษาเลือก อธิบายถึงการนำมาใช้ประโยชน์ในงานสารสนเทศ (5 คะแนน)

- ก. การสื่อสารระหว่างบุคคลในงานสารสนเทศ
  - ข. การสื่อสารองค์การในงานสารสนเทศ
  - ค. การสื่อสารมวลชนในงานสารสนเทศ
  - ง. การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการในงานสารสนเทศ
  - จ. การสื่อสารเพื่อการจัดการความรู้ในงานสารสนเทศ