



กิจกรรมประจำชุดวิชา

13203 การวิจัยและการปฏิบัติงานสารสนเทศอิงหลักฐานเชิงประจักษ์

ภาคการศึกษาที่ 1/2568

สาขาวิชาศิลปศาสตร์

คำนำ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชมุ่งให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกระบวนการศึกษา โดยจัดระบบการประเมินอย่างเป็นระบบทั้งก่อนเรียน ระหว่างเรียน และประเมินผลสุดท้าย

การประเมินกิจกรรมเป็นส่วนหนึ่งของการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษา มีความสามารถ ดังนี้

1. สรุปหรือประมวลเนื้อหาสาระของเอกสารการสอนทั้งชุดวิชาหรือกลุ่มเนื้อหา กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง
2. ประยุกต์ความรู้จากเอกสารการสอนเพื่อจัดทำโครงการพัฒนางานอย่างใดอย่างหนึ่งที่นักศึกษาทำ
3. พัฒนาระบบ โครงการ ชิ้นงาน ฯลฯ ตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่แสดงไว้ในหน่วยใดหน่วยหนึ่งของเอกสารการสอน

4. คิด วิเคราะห์ นำเสนอข้อมูลและความคิดในเชิงสร้างสรรค์

นอกจากนี้การทำกิจกรรมประจำชุดวิชายังช่วยให้นักศึกษาได้ศึกษาเอกสารการสอน ตั้งแต่ต้นภาคการศึกษา และจากผลการวิจัยพบว่านักศึกษาที่ทำกิจกรรมมีโอกาสสอบผ่านมากกว่านักศึกษาที่ไม่ทำกิจกรรม

คณะกรรมการบริหารชุดวิชาการวิจัยและการปฏิบัติงานสารสนเทศอิงหลักฐานเชิงประจักษ์ ขอให้นักศึกษาทุกท่านประสบความสำเร็จในการศึกษาชุดวิชานี้ และสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ต่อไป

คณะกรรมการบริหาร

ชุดวิชาการศึกษาวิจัยและการปฏิบัติงานสารสนเทศอิงหลักฐานเชิงประจักษ์

พฤษภาคม 2568

1. การประเมินผล

เกณฑ์การให้คะแนนกิจกรรมจะพิจารณาจากการตอบที่ตรงประเด็นคำถาม การครอบคลุมประเด็นหลักที่ถาม ความถูกต้องของคำตอบ ความชัดเจนของการนำเสนอ ความละเอียดประณีตของชิ้นงาน

มหาวิทยาลัยไม่บังคับให้นักศึกษาทุกคนต้องทำกิจกรรม นักศึกษาอาจเลือกทำหรือไม่ทำได้ โดยการประเมินปลายภาคสำหรับชุดวิชานี้ แบ่งออกเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1 นักศึกษาทำกิจกรรม มหาวิทยาลัยจะแบ่งคะแนนออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกจากคะแนนสอบปลายภาคคิดร้อยละ 80 และส่วนที่สองจากคะแนนกิจกรรมร้อยละ 20 และคะแนนกิจกรรมจะนำไปใช้ทั้งการประเมิน ผลสอบไล่และสอบซ่อม นักศึกษาที่มีได้ส่งกิจกรรมในการสอบไล่จะส่งกิจกรรมเพื่อเป็นคะแนนกิจกรรมในการสอบซ่อมไม่ได้

กรณีที่ 2 นักศึกษาไม่ทำกิจกรรม มหาวิทยาลัยจะประเมินผลจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว ในการประเมินผลปลายภาค นักศึกษากลุ่มที่ทำกิจกรรมและไม่ทำกิจกรรมจะต้องประเมินผลโดยใช้ข้อสอบฉบับเดียวกัน นักศึกษากลุ่มที่ทำกิจกรรมมีคะแนนเต็ม 80 คะแนน ส่วนนักศึกษากลุ่มที่ไม่ทำกิจกรรมจะมี คะแนนเต็ม 100 คะแนน สำหรับนักศึกษาที่ทำกิจกรรมมหาวิทยาลัยจะพิจารณาให้นักศึกษาได้ประโยชน์สูงสุดโดยการนำคะแนนสอบปลายภาคของนักศึกษาเพียงอย่างเดียวมาเปรียบเทียบกับ การคิดคะแนนสอบปลายภาครวมกับคะแนนกิจกรรม แล้วนำคะแนนส่วนที่มากกว่าไปใช้ในการตัดสินผลการสอบให้กับนักศึกษา ดังตัวอย่างต่อไปนี้

ตัวอย่างที่ 1 นักศึกษาได้คะแนนกิจกรรม 18 คะแนน และทำข้อสอบได้ 70 ข้อ (คิดเป็น 70×0.66666 เท่ากับ 46.67 คะแนน) นักศึกษาจะได้คะแนนกิจกรรมรวมกับคะแนนสอบปลายภาค $18 + 46.67$ เท่ากับ 64.67 คะแนน กรณีคิดคะแนนจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว นักศึกษาจะได้ 70×0.83333 เท่ากับ 58.33 คะแนน มหาวิทยาลัยจะเลือกให้นักศึกษาได้คะแนน 64.67 คะแนน

ตัวอย่างที่ 2 นักศึกษาได้คะแนนกิจกรรม 13 คะแนน และทำข้อสอบได้ 92 ข้อ (คิดเป็น 92×0.66666 เท่ากับ 61.33 คะแนน) นักศึกษาจะได้คะแนนกิจกรรมรวมกับคะแนนสอบปลายภาค $13 + 61.33$ เท่ากับ 74.33 คะแนน กรณีคิดคะแนนจากการสอบปลายภาคเพียงอย่างเดียว นักศึกษาจะได้ 92×0.83333 เท่ากับ 76.67 คะแนน มหาวิทยาลัยจะเลือกให้นักศึกษาได้ 76.67 คะแนน

2. การส่งกิจกรรมประจำชุด

ให้นักศึกษาดำเนินการดังนี้

1. ให้นักศึกษาส่งกิจกรรมประจำชุดวิชาได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

1) ระบบออนไลน์ที่ <https://eduapp.stou.ac.th/practice/>

2) ส่งทางไปรษณีย์ โดยนักศึกษาส่งกิจกรรมประจำชุดวิชาฉบับจริงไปยังมหาวิทยาลัยโดย ไม่ต้องลอกใหม่ และสำเนากิจกรรมที่ทำเสร็จแล้วไว้ 1 ชุด ไว้เป็นหลักฐาน

2. กำหนดส่งกิจกรรมประจำชุดวิชาภายในวันที่ 15 กันยายน – 30 ตุลาคม 2568
3. ให้จัดทำหน้าปกกิจกรรมโดยให้ใช้ปกที่แนบมานี้
4. ให้นักศึกษาส่งกิจกรรมที่ทำเสร็จเรียบร้อยแล้ว ณ สำนักบริการการศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน โดยเจ้าหน้าที่ของดังนี้

ศูนย์บริการการสอนทางไปรษณีย์

สำนักบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด

จังหวัดนนทบุรี 11120

(กิจกรรมประจำชุดวิชา 13203 การวิจัยและการปฏิบัติงานสารสนเทศอิงหลักฐานเชิงประจักษ์

สาขาวิชาศิลปศาสตร์)

ในกรณีที่ส่งทางไปรษณีย์ให้เก็บสลิปหรือต้นข้าวการส่ง และถ่ายเอกสารกิจกรรมที่ส่งไปมหาวิทยาลัยไว้เป็นหลักฐาน ในการส่งกิจกรรมทุกชิ้น นักศึกษาจะต้องจัดทำหน้าปกกิจกรรม โดยใช้เอกสารที่จัดไว้ในหน้า 5 ไม่ต้องจัดทำขึ้นใหม่

5. นักศึกษาสามารถตรวจสอบว่าสำนักบริการการศึกษาได้รับกิจกรรมที่นักศึกษาส่งไปแล้วหรือยัง โดยโทรศัพท์ติดต่อสำนักบริการการศึกษา หมายเลข 0-2504-7623, 0-2504-7626 และ 0-2504-7628 หรือโทรศัพท์ติดต่อศูนย์สารสนเทศ หมายเลข 0-2504-7788 โทรสาร 0-2503-3547 E-mail: icproffice@stou.ac.th หรือ www.stou.ac.th

หน้าว่าง

ปกกิจกรรม



กิจกรรมประจำชุดวิชา 13203 การวิจัยและการปฏิบัติงานสารสนเทศอิงหลักฐานเชิงประจักษ์

ภาคการศึกษาที่ 1/2568

ชื่อนักศึกษา.....

เลขประจำตัว.....

ที่อยู่.....

.....

ข้าพเจ้าได้ตรวจทานการส่งเอกสารกิจกรรมแล้ว สิ่งที่ส่งมาในของ มีดังนี้

- ☐ กิจกรรมภาคปฏิบัติประจำชุดวิชาการวิจัยและการปฏิบัติงานสารสนเทศอิงหลักฐาน
เชิงประจักษ์ (หน้าที่ รวมปก) จำนวน หน้า
- ☐ ไปรษณียบัตรที่เขียนที่อยู่และจำนำถึงตนเอง จำนวน 1 แผ่น

ข้าพเจ้าขอยอมรับการตัดสินผลคะแนนภาคปฏิบัติ

จากผู้ประเมินเป็นที่สุด

ลงชื่อ.....

(.....)

3. เนื้อหา

กิจกรรมภาคปฏิบัติชุดวิชา 13203 การวิจัยและการปฏิบัติงานสารสนเทศอิงหลักฐานเชิงประจักษ์

กิจกรรมแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ให้นักศึกษาตอบคำถามทั้ง 4 ส่วน ทุกข้อ โดยเขียนคำตอบลงในกระดาษด้วยลายมือที่มีความเรียบร้อยและอ่านง่าย ห้ามใส่ปกด้วยกระดาษแข็งหรือกระดาษอ่อน แต่ให้ใช้ปกที่มีมหาวิทยาลัยส่งมาให้พร้อมกับโจทย์กิจกรรมนี้ ทั้งนี้เพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย

ส่วนที่ 1 จงตอบคำถามต่อไปนี้ (5 คะแนน)

คำถาม	คำตอบ
1. จงอธิบาย “การวิจัยเป็นวงจรหรือกระบวนการ”	
2. การวิจัยเชิงประวัติ การวิจัยเชิงบรรยายหรือพรรณนา และการวิจัยเชิงทดลอง เป็นการจำแนกประเภทการวิจัยแบบใด	
3. การเปลี่ยนแปลง ดัดแปลง หรือปกปิดข้อมูลในกระบวนการวิจัย หรือผลการวิจัยให้เป็นไปตามข้อสรุปที่นักวิจัยต้องการ เป็นการประทุพผิตทางการวิจัยหรือไม่ ในลักษณะใด	
4. ถ้านักศึกษาสนใจทำวิจัย จะเลือกปัญหาการวิจัยจากแหล่งใด จงบอกมา 1 แหล่งและอธิบายโดยย่อ	
5. การวิจัยเรื่อง “การใช้สารสนเทศเพื่อการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช” ประชากรการวิจัยคือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช จำนวน 3,560 คน การสุ่มกลุ่มตัวอย่างวิธีการใดที่มีความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุด	

ส่วนที่ 2 จงตอบคำถามต่อไปนี้ (5 คะแนน)

คำถาม	คำตอบ
1. เวลาในการค้นสารสนเทศในรอบสัปดาห์ที่ผ่านมาของนักศึกษา 10 คนเป็นดังนี้ (หน่วยเป็นชั่วโมง) 15 17 18 12 11 16 13 18 16 14 เวลาเฉลี่ยต่อสัปดาห์ในการค้นสารสนเทศของนักศึกษา 10 คนเท่ากับเท่าไร	
2. ถ้าวัตถุประสงค์ของการวิจัยคือ เพื่อเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษา 4 สาขาวิชา ควรเลือกใช้สถิติใดในการวิเคราะห์ข้อมูล	
3. การนำเสนอข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบจำนวนผู้ใช้บริการสารสนเทศในแต่ละวัน ควรนำเสนอในรูปแบบใดจึงจะทำให้ข้อมูลที่นำเสนอที่น่าสนใจและสามารถทำความเข้าใจสิ่งที่นำเสนอได้อย่างรวดเร็ว	
4. การตรวจสอบความถูกต้อง ความตรงและความเที่ยงของข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพที่ได้จากการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ ควรใช้หลักการใด จงอธิบายโดยย่อ	
5. ข้อความต่อไปนี้เป็นการเขียนโครงการวิจัยในหัวข้อใด “ใช้เป็นแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการบริการห้องสมุดประชาชนให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนในชุมชน”	

ส่วนที่ 3 จงตอบคำถามต่อไปนี้ (5 คะแนน)

คำถาม	คำตอบ
1. งานวิจัยเป็นหลักฐานที่มีน้ำหนัก และมีความน่าเชื่อถือ เพราะเหตุใด	
2. จงยกตัวอย่างหลักฐานเชิงประจักษ์ที่เกิดจากการเก็บรวบรวมข้อมูลภายในองค์กรมา 1 รายการ	

3. การปฏิบัติงานสารสนเทศอิงหลักฐานเชิงประจักษ์มีความสำคัญต่อนักสารสนเทศ เพราะเหตุใด จงระบุมา 1 ประการ	
4. ทำไมสมรรถนะดิจิทัลจึงมีความจำเป็นสำหรับนักสารสนเทศในการปฏิบัติงานสารสนเทศอิงหลักฐานเชิงประจักษ์	
5. บริการตอบคำถามอิงหลักฐานเชิงประจักษ์ซึ่งเป็นการประยุกต์กระบวนการปฏิบัติงานอิงหลักฐานเชิงประจักษ์กับงานบริการตอบคำถาม มีประโยชน์อย่างไร	

ส่วนที่ 4 จงตอบคำถามต่อไปนี้ (5 คะแนน)

พิพิธภัณฑ์เครื่องจักสานไทย จะจัดนิทรรศการเผยแพร่ผลงานในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา เพื่อให้เห็นถึงพัฒนาการของผลิตภัณฑ์ การจัดนิทรรศการได้รับงบประมาณ สนับสนุน จากกระทรวงวัฒนธรรม แต่ประสบปัญหาขาดบุคลากรประจำที่จะมาดำเนินการ มีเพียงภัณฑารักษ์ 1 คน และผู้ช่วย 2 คน จึงพิจารณาการจ้างบุคลากรชั่วคราว มาดำเนินการเรื่องนิทรรศการ

จงใช้กรอบแนวคิดสไปซ์ วิเคราะห์ปัญหาดังกล่าว

คำถาม	คำตอบ
ปัญหา	การจ้างบุคลากรชั่วคราว มาดำเนินการเรื่องนิทรรศการจะคุ้มค่าใช้จ่าย ทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจมากกว่าหรือไม่
1. สถานที่	
2. มุมมอง	
3. วิธีการดำเนินการ	
4. การเปรียบเทียบ	
5. การประเมิน	

แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา
ชุดวิชา 13203 การวิจัยและการปฏิบัติงานสารสนเทศอิงหลักฐานเชิงประจักษ์

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ให้นักศึกษาเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหรือเติมข้อความตาม
 ความคิดเห็นหรือตรงตามความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ
☐ ต่ำกว่า 30 ปี ☐ 30 – 40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
3. จำนวนครั้งที่ลงทะเบียนเรียนชุดวิชานี้
☐ 1 ครั้ง ☐ 2 ครั้ง ☐ 3 ครั้ง ☐ มากกว่า 3 ครั้ง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อชุดวิชา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. หน่วยการสอน ในด้านเนื้อหาและการนำเสนอเนื้อหา					
หน่วยที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการวิจัย					
หน่วยที่ 2 การกำหนดปัญหาการวิจัยและการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องทาง สารสนเทศศาสตร์					
หน่วยที่ 3 การออกแบบการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์					
หน่วยที่ 4 สถิติเพื่อการวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์					
หน่วยที่ 5 การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเชิงปริมาณสำหรับการวิจัยทาง สารสนเทศศาสตร์					
หน่วยที่ 6 การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเชิงคุณภาพสำหรับการวิจัยทาง สารสนเทศศาสตร์					
หน่วยที่ 7 กรณีศึกษาการวิจัยเชิงสำรวจทางสารสนเทศศาสตร์					
หน่วยที่ 8 การเขียนโครงการวิจัย รายงานการวิจัย การเผยแพร่งานวิจัย และการนำงานวิจัยทางสารสนเทศศาสตร์ไปใช้ประโยชน์					
หน่วยที่ 9 หลักฐานเชิงประจักษ์ในงานสารสนเทศ					
หน่วยที่ 10 แนวคิดและพัฒนากิจการการปฏิบัติงานสารสนเทศอิงหลักฐาน เชิงประจักษ์					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
หน่วยที่ 11 หลักคิดและการประยุกต์ในการปฏิบัติงานสารสนเทศอิงหลักฐานเชิงประจักษ์					
หน่วยที่ 12 กระบวนการและแนวปฏิบัติในการปฏิบัติงานสารสนเทศอิงหลักฐานเชิงประจักษ์					
หน่วยที่ 13 นักสารสนเทศกับการปฏิบัติงานสารสนเทศอิงหลักฐานเชิงประจักษ์					
หน่วยที่ 14 กรณีศึกษาการปฏิบัติงานสารสนเทศอิงหลักฐานเชิงประจักษ์ในการบริหารจัดการและการตัดสินใจ					
หน่วยที่ 15 กรณีศึกษาการปฏิบัติงานสารสนเทศอิงหลักฐานเชิงประจักษ์ในงานบริการและการให้การศึกษาผู้ใช้					
2. แบบประเมินตนเองก่อนเรียน หลังเรียน (คำถามมีประโยชน์ในการศึกษาและทำความเข้าใจเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น คำถามและตัวเลือกชัดเจน เข้าใจง่าย)					
3. กิจกรรมประจำชุดวิชา (ความเหมาะสมของโจทย์คำถาม และประโยชน์ต่อการศึกษาชุดวิชาด้วยตนเอง)					
4. สื่อการศึกษาประกอบชุดวิชา รายการสอนเสริมทางไกล					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการพัฒนาผลการเรียนรู้จากการศึกษาชุดวิชา

การศึกษาชุดวิชาการศึกษาวิจัยเบื้องต้นทางสารสนเทศศาสตร์ช่วยพัฒนาผลการเรียนรู้ในระดับใดในด้านต่อไปนี้

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณธรรมจริยธรรม					
ความรู้					
ทักษะทางปัญญา					
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม